

Apartmány Pavlík,
Nová 33, 94651 Nesvady

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

pre ubytovacie zariadenie

Apartmány Pavlík

Náležitosti prevádzkového poriadku ubytovacích zariadení ustanovuje § 15 Vyhlášky MZ SR č. 259/2008 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia.

Identifikačné údaje prevádzkovateľa ubytovacieho zariadenia

Názov zariadenia: Apartmány Pavlík

Adresa: Nová 33, 946 51 Nesvady

Prevádzkovateľ: Helena Lužicová, Andrea Ivaničová, Ján Ivanič

IČO:

IČ DPH:

Zodpovedná osoba: Ing. Ján Ivanič,

tel.: 0944 762 726

E-mail: j.ivanic@apartmanynesvady.com

Web: www.apartmanynesvady.sk

Kategória v zmysle vyhlášky MH SR č.277/2008Z.z., ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaraďovaní do kategórií a tried:

Ubytovanie v súkromí – objekt ***

Druh a spôsob poskytovania ubytovacích služieb

Apartmánový objekt je umiestnený v užšom strede mesta Nesvady. Parkovanie je možné v okolí objektu alebo na parkovacích miestach. Objekt slúži na ubytovanie kúpeľných hostí turistov a iných návštevníkov strediska. Objekt pozostáva z troch podlaží (suterénu, 1.PP a 1.NP), na ktorých je vybudovaných 2 ubytovacie jednotky – apartmánov s kapacitou 4 – 8 osôb. Celková kapacita ubytovacieho zariadenia je 13 osôb. V dvoch apartmánoch sa nachádza spolu 7 stálych lôžok a 6 príležitostných lôžok nasledovne:

Zodpovedná osoba: Ing. Ján Ivanič, tel.: 0944 762 726 , j.ivanic@apartmanynesvady.sk

Apartmán č. 1 – klimatizovaný apartmán s balkónom, kúpeľňou so zariadením na osobnú hygienu (sprchový kút, umývadlo, WC), obývacou izbou, kuchyňou (vybavenou varnou doskou, chladničkou s mrazničkou, kombinovanou rúrou a jedálenským servisom) a rozkladacím gaučom pre 2 osoby a 1 sklopnou manželskou posteľou pre 2 osoby, spálňou s 1 manželskou posteľou pre 2 osoby a poschodovou posteľou pre 2 osoby, TV, SAT, internet, celková kapacita max. 8 osôb.

Apartmán č. 2 – klimatizovaný apartmán s predsieňou, kúpeľňou so zariadením na osobnú hygienu (sprchový kút, umývadlo, WC), obývacou izbou, kuchyňou (vybavenou varnou doskou, chladničkou s mrazničkou, kombinovanou rúrou a jedálenským servisom) a rozkladacím gaučom pre 2 osoby, spálňou s 1 manželskou posteľou pre 2 osoby a 1 prístelkou, TV, SAT, internet, celková kapacita max. 5 osôb.

Podmienky prevádzky, zásady bezpečnosti a ochrany zdravia ubytovaných a zamestnancov ubytovacieho zariadenia

Povinnosti ubytovaných hostí:

- Do priestorov objektu môžu vstupovať iba ubytovaní hostia a osoby splnomocnené vedúcim prevádzky,
- V dobe od 22.00 do 06.00 je potrebné dodržiavať nočný klud,
- Hostí si pri obsadení apartmánu vo vlastnom záujme prekontroluje kompletnosť vybavenia apartmánu a tiež stav a funkčnosť zariadení a prípadné nedostatky ihneď nahlási prevádzkovateľovi,
- Prevádzkovateľ nezodpovedajú za finančnú hotovosť, cenné veci a doklady, tak ako aj za veci prinesené do ubytovacieho zariadenia hosťom,
- Majiteľov áut upozorňujeme, aby si nenechávali v aute doklady a iné cenné veci,
- Pri používaní kuchyne dbajte prosím na čistotu a poriadok. Po použití vráťte všetok riad čistý a suchý na svoje miesto,
- Hostia sú povinní udržiavať čistotu a poriadok. Každé väčšie znečistenie priestorov môže byť účtované ako samostatná položka,
- Pri odchode z izby je každý hosť povinný chrániť zariadenie izieb pred poškodením, zanechať poriadok, prekontrolovať vypnutie svetiel, uzatvorenie okien, odstavenie vody, uzamknutie izby a odovzdať kľúč prevádzkovateľovi, pokuta za stratu kľúčov je 100€,
- Informovať prevádzkovateľa o vzniku vážnych prípadov, prípadov keď je potrebné poskytnúť prvú pomoc alebo pri výskyte epidemickej choroby.

Je zakázané:

- V celom ubytovacom zariadení platí prísny zákaz fajčenia. Každá z izieb je vybavená hlásičmi požiaru. V prípade porušenia tohto zákazu hrozí pokuta vo výške 100€, hosť zároveň zodpovedá za škodu, ktorá týmto vznikne,
- Používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa nevzťahuje na elektrické spotrebiče slúžiacej na osobnú hygienu (ako napr. holiace prípadne masážne strojčky, sušič vlasov a pod.),
- Svietiť sviečkami a manipulovať s otvoreným ohňom,
- Donášať a uchovávať akékoľvek druhy strelných zbraní, výbušniny a chemikálie, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť ubytovaných hostí,
- Svojoľne premiestňovať nábytok v izbách,
- Brať do apartmánu športové vybavenie (ako napr. lyže, bicykel a pod.) a predmety, na úschovu ktorých je vyhradené miesto.
- V apartmánoch alebo spoločných priestoroch bez súhlasu prevádzkovateľa robiť zmeny na zariadení, opravy a akékoľvek zásahy do elektrickej alebo inej inštalácie a vstupovať do prevádzkových priestorov zariadenia, do ktorých je vstup zakázaný,
- Z bezpečnostných dôvodov ponechávať deti bez dozoru dospelých v apartmáne a v ostatných spoločných priestoroch objektu,
- Vodiť do priestorov prevádzky akékoľvek domáce zvieratá.

Pri nedodržaní vyššie uvedených podmienok prevádzky, najmä nočného klúdu alebo zákazu fajčenia je prevádzkovateľ oprávnený ubytovaným predčasne ukončiť pobyt bez nároku na vrátenie peňazí. Zároveň platí právo prevádzkovateľa na náhradu spôsobenej škody ubytovanými. Tento ubytovací poriadok je hosťom k dispozícii pri vstupe do objektu na viditeľnom mieste a na webovom sídle prevádzkovateľa. Prevzatím kľúčov a nástupom na ubytovanie hosť vyjadruje, že sa s týmto ubytovacím poriadkom riadne oboznámil a súhlasí s jeho znením. Lekárnička prvej pomoci je uložená v blízkosti vchodu na 1.PP. V objekte sú umiestnené 3 hasiace prístroje, jeden v suteréne, druhý na 1.PP, tretí na 1.NP.

Spôsob skladovania a manipulácie s posteľnou bielizňou a frekvencia jej výmeny

- Na 1.NP sa nachádza sklad na čistú a špinavú bielizeň s prirodzeným vetraním,
- Výmena posteľnej bielizne, uterákov a osušiek sa uskutočňuje podľa potreby, najmenej však raz za 7 dni a vždy pri výmene ubytovaných hostí,
- Pranie posteľnej bielizne, uterákov a osušiek zabezpečuje externá služba.

Spôsob a frekvencia bežného upratovania a celkového upratovania ubytovacieho zariadenia, postup pri dezinfekcii a jej frekvencia v zariadeniach na osobnú hygienu

- Upratovanie apartmánov sa vykonáva podľa potreby, najmenej však raz za 7 dní a vždy pri výmene ubytovaných hostí. Rozsah upratovania zahŕňa vysávanie, umývanie podlahy, utieranie prachu, výmena bielizne, vynášanie odpadkov, umývanie a dezinfekcia hygienických zariadení,
- Upratovanie chodieb a spoločných priestorov sa vykonáva dva krát týždenne,
- Najmenej raz za štvrtrok sa musí zabezpečiť všeobecné upratovanie spojené okrem iného s umytím okien, dverí, svetiel, vyprášením matracov a pod,
- Upratovacia miestnosť sa nachádza v suteréne a je vybavená výlevkou,
- Frekvencia maľovania priestorov je podľa potreby, minimálne raz za 2 roky,
- Najčastejšie používané čistiace prostriedky sú : o Čistiace: Jar, Cilit bang, Cif, Pronto, Ajax, o Dezinfekčné: Savo, Sanitol, Domestos.

Zásobovanie energiami

- Objekt je pripojený do verejnej siete elektrickej energie. Plynom je zabezpečené aj vykurovanie objektu a príprava TUV. Vykurovanie ako aj príprava TUV je realizovaná vždy 20 hodín denne.
- Zásobovanie pitnou vodou je zaistené z mestskej prípojky pitnej vody. Povoľená kolaudačným rozhodnutím zo dňa 9.1.2020 vydaným mestom Nesvady.
- Odkanalizovanie je zabezpečené do kanalizačnej prípojky schválenej kolaudačným rozhodnutím zo dňa 1.6.2022 vydaným mestom Nesvady.

Postup pri zabezpečení ničenia živočíšnych škodcov

- Ničenie živočíšnych škodcov zabezpečuje na túto činnosť odborne spôsobilá externá firma max. 2 krát ročne.

Spôsob odstraňovania tuhého odpadu, frekvencia vyprázdňovania odpadových nádob, ich čistenie, dezinfekcia

- Tuhý odpad sa skladuje v izbách v odpadových nádobách, ktoré sú vybavené igelitovým vrecom. Odpadové nádoby sa vyprázdňujú pri upratovaní izieb. Pri vyprázdňovaní odpadovej nádoby sa igelitové vreco vymení a odpad sa separuje a odkladá do príslušného smetného koša umiestneného pred objektom.
- Dezinfekcia odpadových nádob sa vykonáva prípravkom Savo.

Prevádzkový poriadok vypracoval:

Ing. Ján Ivanič, dňa 1.5.2022

Prevádzkový poriadok je platný od 1.5.2022 do odvolania.

Zodpovedná osoba: Ing. Ján Ivanič, tel.: 0944 762 726 , j.ivanic@apartamanynesvady.sk